¡La vía del progreso!

PLAN DE SANEAMIENTO BÁSICO

2023

1 COPASST

El Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo constituye un medio importante para promocionar la Salud Ocupacional en todos los niveles de la fundación, resaltando todos los acuerdos con cada una de las direcciones ymiembros del Programa de Salud Ocupacional en función del logro de metas y objetivos concretos, divulgando y sustentando prácticas saludables, motivando la adquisición de hábitos de seguridad en la fundación.

1.1 Funciones del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo

- Investigación de los incidentes, accidentes y enfermedades profesionales.

- Capacitación, ha de ser dirigida a todos los estamentos de le entidad.

- Coordinación entre empleados y funcionarios en temas de Seguridad y Salud en el Trabajo.

- Inspección: A las instalaciones locativas, equipos; elementos para emergencias, procesos operativos, etc. Se indica la relevancia que esta actividad con lleva, y esencialmente su carácter preventivo. En este punto se hace alusión al alto riesgo de accidentalidad que acarrea el reparto de tintos a los estudiantes: Existe un riesgo en el trasporte, tanto en las enfermedades profesionales que se pueden desarrollar en las personas encargadas como en la ejecución de un accidente para los usuarios de los diferentes espacios por riesgo de choque. Riesgo Biológico, ya que los recipientes en que se sirve no son desechables. Se realizará un Programa de Vigilancia Epidemiológica para el cumplimiento del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo, como del Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial.

TABLA DE CONTENIDO

1 COPASST 2

1.1 Funciones del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo 2

2 IDENTIFICACION INSTITUCIONAL 7

2.1 DATOS GENERALES 7

2.2 HISTORIA 8

2.3 MISIÓN 8

2.4 VISIÓN 9

3 PLAN DE SANEAMIENTO BÁSICO 9

3.1 INTRODUCCIÓN 9

3.2 OBJETIVOS 10

3.2.1 OBJETIVO GENERAL 10

3.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS 10

3.2.3 LEGISLACIÓN DE LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE (Medidas Sanitarias) 10

- Programa de Limpieza y desinfección: 12
- Programa de Desechos Sólidos: 12
- Programa de Control de Plagas: 13

4 Abastecimiento de Agua (Incisos) 13

5 Disposición de Residuos Sólidos (Incisos): 13

6 Instalaciones Sanitarias (Incisos): 14

6.1.1 DEFINICIONES 14

6.2 17

6.3 RESTAURANTE O ESTABLECIMIENTO DE CONSUMO DE ALIMENTOS: Es todo establecimiento destinado a la preparación, consumo y expendio de alimentos. 17

6.4 VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA DE LAS ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR ALIMENTOS: Es el conjunto de actividades que permite la recolección de información permanente y continua, tabulación de esta misma, su análisis e interpretación, la toma de medidas conducentes a prevenir y controlar las enfermedades transmitidas por alimentosy los factores de riesgo relacionados con las mismas, además de la divulgación y evaluacióndel sistema. 17

2.3. GLOSARIO 18

6.5 MEJORAS RECIENTES 37

6.6 PROGRAMA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN (PROTOCOLOS DE ASEO Y LIMPIEZA DE SALONES, OFICINAS, BAÑOS, TERRAZAS, COLISEO, ESCALERAS, COCINA Y LUDOTECA). 38
6.6.1 PROTOCOLO PARA EL ASEO DE SALONES..... 38
6.6.2 Periodicidad..... 38
6.6.3 Responsable:..... 38
6.6.4 Implementos necesarios para el Aseo de Salones..... 38
6.7 5.25% x 10..... 39
6.8..... 39
6.8.1 Instrucciones que se siguen para el Aseo de Salones..... 39
6.9 PROTOCOLO PARA EL ASEO DE OFICINAS..... 39
6.9.1 Periodicidad:..... 40
6.9.2 Responsable:..... 40
6.9.3 Implementos necesarios para el Aseo de Oficinas..... 40
6.10 5.25% x 10..... 40
6.10.1 Instrucciones que se siguen para el Aseo de Oficinas..... 41
6.11 PROTOCOLO PARA EL ASEO DE BAÑOS..... 41
6.11.1 Periodicidad:..... 42
6.11.2 Responsable:..... 42
6.11.3 Implementos necesarios para el Aseo de Baños..... 42
6.12 5.25% x 10..... 42
6.12.1 Instrucciones que se siguen para el Aseo de Baños..... 43
6.13 PROTOCOLO PARA EL ASEO DEL COLISEO..... 43
6.13.1 Periodicidad:..... 44
6.13.2 Responsable:..... 44
6.13.3 Implementos necesarios para el Aseo del Coliseo..... 44
6.13.4 Instrucciones que se siguen para el Aseo del Coliseo..... 44
6.14 PROTOCOLO PARA EL ASEO DE TERRAZAS..... 45
6.14.1 Periodicidad:..... 45
6.14.2 Responsable:..... 45
6.14.3 Implementos necesarios para el Aseo del Coliseo..... 45
 1 litro de H2O x 5.000 ppm = 95 ml hipoclorito por litro..... 46

6.14.4 Instrucciones que se siguen para el Aseo de Terrazas 46
6.15 PROTOCOLO PARA EL ASEO DE ESCALERAS 46
6.15.1 Periodicidad: 46
6.15.2 Responsable: 47
6.15.3 Implementos necesarios para el Aseo de Escaleras 47
6.16 5.25% x 10 47
6.16.1 Instrucciones que se siguen para el Aseo de Escaleras 48
6.17 PROTOCOLO PARA EL ASEO DE LA LUDOTECA 48
6.17.1 Periodicidad: 48
6.17.2 Responsable: 49
6.17.3 Implementos necesarios para el Aseo de la LUDOTECA 49
6.18 5.25% x 10 49
6.18.1 nstrucciones que se siguen para el Aseo de la LUDOTECA 49
6.19 PROTOCOLO PARA EL ASEO DE LA COCINA 50
6.19.1 Periodicidad: 50
6.19.2 Responsable: 51
6.19.3 Implementos necesarios para el Aseo de la Cocina 51
6.20 5.25% x 10 51
6.21 51
6.22 51
6.22.1 Instrucciones que se siguen para el Aseo de la Cocina 52
7 PROGRAMA DE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS 52
8 DEFINICIONES 53
9 OBJETIVOS: 54
9.1 OBJETIVOS GENERALES: 54
 Establecer las pautas para conseguir un desarrollo sostenible y mitigar impactos negativos sobre el medio ambiente. 55
9.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS: 55
9.3 PRINCIPIOS DE LOS RECTORES PARA EL PROGRAMA: 56
9.4 MEDIDAS A TOMAR PARA REDUCIR LAS CANTIDADES DE RESIDUOS SÓLIDOS EN LAS DIFERENTES ÁREAS DE LA INSTITUCIÓN: 56
9.4.1 Almacenamiento y separación en la fuente: 56

9.4.2 Separación de residuos sólidos en las áreas de oficinas, cafeterías, cocinas, salones y zonas comunes: 56
9.5 Baños: 58
9.6 59
9.7 Cafeterías: 59
9.8 Zonas Comunes: 59
9.9 ALMACENAMIENTO, NÚMERO DE CANECAS, UBICACIÓN Y TIPO DEBOLSA: 60
9.10 TIPOS DE RESIDUOS SÓLIDOS: 61
9.11 Plástico: 61
9.12 Vidrio: 62
9.13 RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE: 62
10 PROGRAMA DE CONTROL DE PLAGAS. 63
10.1 Periodicidad: 63
10.2 Responsable: 63
10.3 Implementos necesarios para el control de plagas 64
10.4 Instrucciones que se siguen para el control de plagas. 64
11 PROGRAMA PARA EL LAVADO Y DESINFECCIÓN DE TANQUES DE AGUA POTABLE (PROTOCOLO). 65
11.1 Periodicidad: 65
11.2 Responsable: 65
11.3 Implementos necesarios para el lavado y desinfección de tanques de agua potable. 65
11.4 Instrucciones que se siguen para el lavado y desinfección de tanques de aguapotable. 66
12 ANEXOS 67
12.1 67
13 LIMPIEZA DE COLCHONETAS ACTIVIDAD FISICA 71
13.1 5.25% x 10 71
13.2 Instrucciones que se siguen para la limpieza de las colchonetas. 71
14 ELBORO, REVISO Y APROBO 72

2 IDENTIFICACION INSTITUCIONAL

2.1 DATOS GENERALES

NOMBRE: Instituto Colombiano De Aprendizaje – Incap S.A.S

DIRECCION: Av. Caracas No. 63 - 87

TELEFONO: (601) 5 951 951

BARRIO: Chapinero

LOCALIDAD: Chapinero

FAX: 5 951 951

E-MAIL: incap@incap.edu.co

CIUDAD: Bogota

DEPARTAMENTO: Cundinamarca

PAIS: Colombia

CARACTER: Mixto

JORNADA: Mañana, tarde, noche, sabados

NOMBRE RECTOR: Josue Norberto Perdomo

MODALIDAD: Presencial

2.2 HISTORIA

El **INSTITUTO COLOMBIANO DE APRENDIZAJE – INCAP S.A.S** nace, con un claro conocimiento de la realidad y de los nuevos desafíos que enfrenta la educación superior en éste nuevo decenio en el que proyecta sus estrategias de desarrollo. Entiende perfectamente que un crecimiento sostenido como institución de educación superior; no puede estar ajeno a los avances de la ciencia y la tecnología.

Tenemos como misión formar personas integrales bajo los principios de la libertad de pensamiento y pluralismo ideológico con un alto sentido de responsabilidad en la búsqueda permanente de la excelencia académica e investigativa, promoviendoel pensamiento crítico con el fortalecimiento de las dimensiones, ético, cultural, político y social.

La autoevaluación, la actualización científica y pedagógica, el mejoramiento continuo de la calidad y la pertinencia sociocultural de los programas y actividades académicas serán tarea permanente de la Fundación.

2.3 MISIÓN

El Instituto tiene como MISION Formar personas integrales, bajo la libertad de pensamiento y pluralismo ideológico con un sentido de responsabilidad en la búsqueda permanente de la excelencia académica e investigativa, la investigativa, la formación impartida por la fundación a través de sus programas académicos y demás actividades contribuirá al desarrollo de una cultura de emprendimiento empresarial, y propenderá por el acceso y uso de las tecnologías de la información y la comunicación así como el multiculturalismo y multilingüismo como estrategia pedagógica.

2.4 VISIÓN

La Fundación se proyecta a la comunidad regional, nacional e internacional, como una institución de excelencia académica, propiciando su crecimiento y transformación, partiendode una formación que promueva del pensamiento crítico con el fortalecimiento de las dimensiones ética cultural política y social.

3 PLAN DE SANEAMIENTO BÁSICO

3.1 INTRODUCCIÓN

El siguiente Plan de Saneamiento Básico del **INSTITUTO COLOMBIANO DE APRENDIZAJE – INCAP S.A.S**, pretende establecer una cultura ambiental en todos los niveles de la institución, tanto operativo, como directivo con el objetivo de minimizar el impacto ambiental que sus residuos generen en elmedio ambiente.

Esto beneficiará no solo a la fundación, sino que contribuirá al mejoramiento en la calidad de vida de los habitantes de la ciudad de Bogotá y su área Metropolitana, así como también, una utilización más eficiente de los recursos naturales, entre ellos el agua.

Todo esto, en concordancia con la legislación vigente, para la protección del medio ambienteque la Ley 9 de 1979 establece sobre normas generales que servirán de base a las disposiciones y reglamentaciones necesarias para preservar, restaurar y mejorar las condiciones sanitarias en lo que se relaciona a la salud humana.

Igualmente desarrollar los procedimientos, instrucciones y las medidas que se deben adoptar para la regulación, legalización y control de los descargos de desechos y materialesque afectan o puedan afectar las condiciones sanitarias del ambiente.

3.2 OBJETIVOS

3.2.1 OBJETIVO GENERAL

El objetivo general del Plan de Saneamiento Básico del **INSTITUTO COLOMBIANO DE APRENDIZAJE – INCAP S.A.S** es la de identificar y clasificar los residuos generados en el día a día en la institución, con el objetivo de minimizar el impacto ambiental en el medio ambiente, igualmente desarrollar eimplementar los procedimientos, instrucciones y medidas necesarias para asegurar el bienestar y la salud de todo el personal del **INSTITUTO COLOMBIANO DE APRENDIZAJE – INCAP S.A.S.**

3.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Concientizar a todo el personal sobre la importancia de identificar y clasificar los tipos de desechos generados en la Fundación Colombo Germana.
- Realizar acciones encaminadas a minimizar el impacto de los desechos en el medio ambiente.
- Sensibilizar a todo el personal para lograr su participación en las acciones y medidas necesarias para la implementación de condiciones sanitarias óptimas.
- Desarrollar en todo el personal la cultura del buen manejo de los desechos sólidosen la institución.

3.2.3 LEGISLACIÓN DE LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE (MedidasSanitarias)

3.2.3.1 MARCO LEGAL

La Ley 9 de 1979 por la cual se dictan Medidas Sanitarias y establece las normas generalesque servirán de base a las disposiciones y reglamentaciones necesarias para preservar, restaurar y mejorar las condiciones sanitarias en lo que se relaciona a la salud humana.

Establece además los procedimientos y las medidas que se deben adoptar para la regulación, legalización y control de los descargos de residuos y materiales que afectan o pueden afectar las condiciones sanitarias del Ambiente.

Sobre establecimientos educativos y cuartelarías la Ley 9 de 1979 en sus artículos 211, 212,213 y 214 establece:

- El área total de las edificaciones en los establecimientos de enseñanza y cuartelarios estará acorde con el número de personas que se proyecte albergar habitualmente.
- Las edificaciones para establecimientos de enseñanza y cuartelarios, deberán tenerservicios sanitarios completos y suficientes, de acuerdo a su utilización.
- En las edificaciones destinadas para establecimientos de enseñanza y cuartelarios los sistemas empleados para tomar agua no deberán ofrecer peligro de contaminación.
- En todo establecimiento de enseñanza y cuartelarios deberá existir un espacio adecuado para la prestación de primeros auxilios.

El Decreto 3075 de 1997 por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 09 de 1979 y sedictan otras disposiciones.

Las disposiciones contenidas en el Decreto 3075 son de orden público, regulan todas las actividades que puedan generar factores de riesgo por el consumo de alimentos, y se aplicarán:

- A todas las fábricas y establecimientos donde se procesan los alimentos; los equiposy utensilios y el personal manipulador de alimentos.

- A todas las actividades de fabricación, procesamiento, preparación, envase, almacenamiento, transporte, distribución y comercialización de alimentos en el territorio nacional.

- A los alimentos y materias primas para alimentos que se fabriquen, envasen, expendan, exporten o importen, para el consumo humano.

- A las actividades de vigilancia y control que ejerzan las autoridades sanitarias sobrela fabricación, procesamiento, preparación, envase, almacenamiento, transporte, distribución, importación, exportación y comercialización de alimentos, sobre los alimentos y materias primas para alimentos.

El capítulo VI del Decreto 3075 de 1997 en su artículo 29 hace referencia al tema de Saneamiento y establece: El Plan de Saneamiento debe estar escrito y a disposición de la autoridad sanitaria competente e incluirá como mínimo los siguientes programas:

- Programa de Limpieza y desinfección:

Los procedimientos de limpieza y desinfección deben satisfacer las necesidades particularesdel proceso y del producto de que se trate. Cada establecimiento debe tener por escrito todos los procedimientos, incluyendo los agentes y sustancias utilizadas, así como las concentraciones o formas de uso y los equipos e implementos requeridos para efectuar lasoperaciones y periodicidad de limpieza y desinfección.

- Programa de Desechos Sólidos:

En cuanto a los desechos sólidos (basuras) debe contarse con las instalaciones, elementos,áreas, recursos y procedimientos que garanticen una eficiente labor de recolección,conducción, manejo, almacenamiento interno, clasificación,

transporte y disposición, lo cualtendrá que hacerse observando las normas de higiene y salud ocupacional establecidas conel propósito de evitar la contaminación de los alimentos, áreas, dependencias y equipos o el deterioro del medio ambiente.

- Programa de Control de Plagas:

Las plagas entendidas como artrópodos y roedores deberán ser objeto de un programa decontrol específico, el cual debe involucrar un concepto de control integral, esto apelando a la aplicación armónica de las diferentes medidas de control conocidas, con especial énfasisen las radicales y de orden preventivo.

El capítulo I del Decreto 3075 de 1997 en su artículo 8 (Incisos k, l, ll, m, p, q, r, s, t y u) hace referencia a los siguientes temas:

4 Abastecimiento de Agua (Incisos)

k. El agua que se utilice debe ser de calidad potable y cumplir con las normas vigentesestablecidas por la reglamentación correspondiente del Ministerio de Salud.

l. Deben disponer de agua potable a la temperatura y presión requeridas en elcorrespondiente proceso, para efectuar una limpieza y desinfección efectiva.

ll. Solamente se permite el uso de agua no potable, cuando la misma no ocasione riesgos de contaminación del alimento, como en los casos de generación de vapor indirecto, lucha contra incendios, o refrigeración indirecta. En estos casos, el agua no potable debe distribuirse por un sistema de tuberías completamente separados e identificados por colores,sin que existan conexiones cruzadas ni sifonaje de retroceso con las tuberías de agua potable.

m. Deben disponer de un tanque de agua con la capacidad suficiente, para atender como mínimo las necesidades correspondientes a un día de producción. La construcción y el mantenimiento de dicho tanque se realizarán conforme a lo estipulado en las normas sanitarias vigentes.

5 Disposición de Residuos Sólidos (Incisos):

p. Los residuos sólidos deben ser removidos frecuentemente de las áreas de

producción y disponerse de manera que se elimine la generación de malos olores, el refugio y alimento de animales y plagas y que no contribuya de otra forma al deterioro ambiental.

q. El establecimiento debe disponer de recipientes, locales e instalaciones apropiadas para la recolección y almacenamiento de los residuos sólidos, conforme a lo estipulado en las normas sanitarias vigentes. Cuando se generen residuos orgánicos de fácil descomposición se debe disponer de cuartos refrigerados para el manejo previo a su disposición final.

6 Instalaciones Sanitarias (Incisos):

r. Deben disponer de instalaciones sanitarias en cantidad suficiente tales como servicios sanitarios y vestideros, independientes para hombres y mujeres, separados de las áreas deelaboración y suficientemente dotados para facilitar la higiene del personal.

s. Los servicios sanitarios deben mantenerse limpios y proveerse de los recursos requeridospara la higiene personal, tales como: papel higiénico, dispensador de jabón, implementos desechables o equipos automáticos para el secado de las manos y papeleras.

t. Se deben instalar lavamanos en las áreas de elaboración o próximos a éstas para la higiene del personal que participe en la manipulación de los alimentos y para facilitar la supervisión de estas prácticas.

u. Los grifos, en lo posible, no deben requerir accionamiento manual. En las proximidades de los lavamanos se deben colocar avisos o advertencias al personal sobre la necesidad delavarse las manos luego de usar los servicios sanitarios, después de cualquier cambio de actividad y antes de iniciar las labores de producción.

6.1.1 DEFINICIONES

AMBIENTE: Cualquier área interna o externa delimitada físicamente que forma

parte del establecimiento destinado a la fabricación, al procesamiento, a la preparación, al envase, almacenamiento y expendio de alimentos.

AUTORIDAD SANITARIA COMPETENTE: Por autoridad competente se entenderá al Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos INVIMA y a las Direcciones Territoriales de Salud que, de acuerdo con la Ley, ejercen funciones de inspección, vigilanciay control, y adoptan las acciones de prevención y seguimiento para garantizar el cumplimiento a lo dispuesto en el presente decreto.

BIOTECNOLOGÍA DE TERCERA GENERACIÓN: Es la Rama de la ciencia basada en la manipulación de la información genética de las células para la obtención de alimentos.

BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA: Son los principios básicos y prácticas generales de higiene en la manipulación, preparación, elaboración, envasado, almacenamiento, transporte y distribución de alimentos para consumo humano, con el objeto de garantizar que los productos se fabriquen en condiciones sanitarias adecuadas yse disminuyan los riesgos inherentes a la producción.

CERTIFICADO DE INSPECCIÓN SANITARIA: Es el documento que expide la autoridadsanitaria competente para los alimentos o materias primas importadas o de exportación, enel cual se hace constar su aptitud para el consumo humano.

DESINFECCIÓN - DESCONTAMINACIÓN: Es el tratamiento físico-químico o biológico aplicado a las superficies limpias en contacto con el alimento con el fin de destruir las célulasvegetativas de los microorganismos que pueden ocasionar riesgos para la salud pública y reducir substancialmente el número de otros microorganismos indeseables, sin que dicho tratamiento afecte adversamente la calidad e inocuidad del alimento.

DISEÑO SANITARIO: Es el conjunto de características que deben reunir las edificaciones,equipos, utensilios e instalaciones de los establecimientos dedicados a la fabricación, procesamiento, preparación, almacenamiento, transporte, y expendio con el fin de evitar riesgos en la calidad e inocuidad de los alimentos.

EQUIPO: Es el conjunto de maquinaria, utensilios, recipientes, tuberías, vajillas y demás accesorios que se empleen en la fabricación, procesamiento, preparación, envase, fraccionamiento, almacenamiento, distribución, transporte, y expendio de alimentos y sus materias primas.

FABRICA DE ALIMENTOS: Es el establecimiento en el cual se realice una o varias operaciones tecnológicas, ordenadas e higiénicas, destinadas a fraccionar, elaborar, producir, transformar o envasar alimentos para el consumo humano.

HIGIENE DE LOS ALIMENTOS: Son el conjunto de medidas preventivas necesarias paragarantizar la seguridad, limpieza y calidad de los alimentos en cualquier etapa de su manejo.

INFESTACIÓN: Es la presencia y multiplicación de plagas que pueden contaminar odeteriorar los alimentos y/o materias primas.

INGREDIENTES PRIMARIOS: Son elementos constituyentes de un alimento o materia prima para alimentos, que una vez sustituido uno de los cuales, el producto deja de ser talpara convertirse en otro.

INGREDIENTES SEGUNDARIOS: Son elementos constituyentes de un alimento o materia prima para alimentos, que, de ser sustituidos, pueden determinar el cambio de lascaracterísticas del producto, aunque este continúe siendo el mismo.

INSUMO: Comprende los ingredientes, envases y empaques de alimentos.

LIMPIEZA: Es el proceso o la operación de eliminación de residuos de alimentos u otrasmaterias extrañas o indeseables.

MANIPULADOR DE ALIMENTOS: Es toda persona que interviene directamente y, aunque sea en forma ocasional, en actividades de fabricación, procesamiento, preparación, envase,almacenamiento, transporte y expendio de alimentos.

MATERIA PRIMA: Son las sustancias naturales o artificiales, elaboradas o no, empleadaspor la industria de alimentos para su utilización directa, fraccionamiento o conversión en alimentos para consumo humano.

PROCESO TECNOLÓGICO: Es la secuencia de etapas u operaciones que se aplican a lasmaterias primas y demás ingredientes para obtener un alimento. Esta definición incluye la operación de envasado y embalaje del producto terminado.

REGISTRO SANITARIO: Es el documento expedido por la autoridad sanitaria competente,mediante el cual se autoriza a una persona natural o jurídica para fabricar, envasar e importar un alimento con destino al consumo humano.

6.2

6.3 **RESTAURANTE O ESTABLECIMIENTO DE CONSUMO DE ALIMENTOS:** Es todo establecimiento destinado a la preparación, consumo y expendio de alimentos.

SUSTANCIA PELIGROSA: Es toda forma de material que durante la fabricación, manejo,transporte, almacenamiento o uso pueda generar polvos, humos, gases, vapores, radiaciones o causar explosión, corrosión, incendio, irritación, toxicidad, u otra afección queconstituya riesgo para la salud de las personas o causar daños materiales o deterioro del ambiente.

6.4 **VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA DE LAS ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR ALIMENTOS:** Es el conjunto de actividades que permite la recolección de información permanente y continua, tabulación de esta misma, su

análisis e interpretación, la toma de medidas conducentes a prevenir y controlar las enfermedades transmitidas por alimentosy los factores de riesgo relacionados con las mismas, además de la divulgación y evaluacióndel sistema.

2.3. GLOSARIO

Acometida: Conducto que transporta las aguas lluvias y/o residuales desde la caja de inspección domiciliar hasta el alcantarillado público.

Agua Cruda: Es aquella que no ha sido sometida a proceso de tratamiento.

Agua potable: Es aquella que, por reunir requisitos físicos, químicos y bacteriológicos, queal ser consumida por la población humana no produce efectos adversos a su salud.

Aguas lluvias: Aguas provenientes de la precipitación pluvial.

Aguas residuales domésticas: Desechos líquidos provenientes de residencias, edificiose instituciones.

Aguas residuales industriales: Desechos líquidos provenientes de la actividad industrial.

Aire: Fluido que forma la atmósfera de la tierra, constituido por una mezcla gaseosa cuya composición normal es de por lo menos 20% de oxígeno, 77% de nitrógeno y proporcionesvariables de gases inertes y vapor de agua en relación volumétrica.

Almacenamiento domiciliario: Acción del generador de depositar temporalmente los residuos retenidos en los condominios, edificios multifamiliares, viviendas, etc.

Almacenamiento no domiciliario: Acción del generador de depositar temporalmente losresiduos retenidos en centros comerciales, edificios públicos, edificios

privados, bancos, instituciones de interés social, centros de recreación, etc.

Almacenamiento: Acumulación o depósito temporal, en recipientes o lugares, de la basuray residuos sólidos de un generador o una comunidad, para su posterior recolección, aprovechamiento, transformación, comercialización o disposición final.

Análisis bacteriológico de agua: Es aquel que se efectúa para determinar la presencia,tipo y cantidad de bacterias.

Análisis de vulnerabilidad: Es el estudio que permite evaluar los riesgos potenciales a que están sometidos los distintos componentes de un sistema de suministro de agua.

Análisis físico - químico del agua: Es aquel que se efectúa para determinar sus características físicas, químicas o ambas.

Aprovechamiento: Proceso mediante el cual, a través de un manejo integral de los residuos sólidos, los materiales recuperados se reincorporan al ciclo económico y productivoen forma eficiente, por medio de la reutilización, el reciclaje, la incineración con fines de generación de energía, el compostaje o cualquier otra modalidad que conlleve beneficios sanitarios, ambientales o económicos.

Autoridad sanitaria: Es la entidad o funcionario competente del Sistema Nacional de Salud, (SNS), que ejerce funciones de vigilancia y control de los sistemas de suministro de agua para el cumplimiento de las normas, disposiciones y criterios contenidos en el Decreto 2105 de la Ley 09 de 1979, así como de los demás aspectos que tengan relación con la calidad del agua para consumo humano.

Basura: Todo material o sustancia sólida o semisólida de origen orgánico e inorgánico, putrescible o no, proveniente de actividades domésticas, industriales, comerciales, institucionales, de servicios e instituciones de salud, que no ofrece ninguna posibilidad de aprovechamiento, reutilización o recirculación a través de un

proceso productivo. Son residuos sólidos que no tienen ningún valor comercial, no se reincorporan al ciclo económicoy productivo, requieren de tratamiento y disposición final y por lo tanto generan costos de disposición.

Biodegradabilidad: Capacidad de descomposición rápida bajo condiciones naturales.

Biogas: Mezcla de gases, producto del proceso de descomposición anaeróbica de la materiaorgánica o biodegradable de las basuras, cuyo componente principal es el metano.

Botadero: Sitio de acumulación de residuos sólidos que no cumple con las disposiciones vigentes o crea riesgos para la salud y seguridad humana o para el ambiente en general. Caja de inspección domiciliar: Caja ubicada en el límite de la red pública y privada querecoge las aguas residuales, lluvias o combinadas provenientes de un inmueble.

Caja o unidad de almacenamiento: Recipiente metálico o de cualquier otro material apropiado, para uso comunal o destinado al servicio de grandes productores, que se ubica en los sitios requeridos para el depósito temporal de residuos sólidos.

Calor generado por la combustión: Calor emitido durante el proceso de combustión, parcialmente almacenado en los productos de combustión y parcialmente transferido por convección, conducción y radiación a las paredes del sistema de combustión, al combustibleentrante y a las cenizas (rechazos).

Cámara de combustión: Compartimento de un incinerador donde los residuos son quemados.

Cámara de inspección: Estructura de concreto con tapa removible para permitir elacceso a las tuberías.

Camino de acceso: Vialidad que permite ingresar a una planta de tratamiento o dedisposición final.

Cancerígeno: Cualquier sustancia que pueda agravar o producir cáncer.

Caneca doméstica: Recipiente retornable después de la recolección, de propiedad delusuario, donde éste almacena temporalmente la basura doméstica.

Canecas públicas: Recipientes para el almacenamiento temporal de los residuos que segeneran en la vía pública, áreas de recreo, paseos, parques y plazas.

Caracterización de las aguas residuales: Determinación de la cantidad y de lascaracterísticas físicas, químicas y biológicas de las aguas residuales.

Caracterización de los residuos: Determinación de las características cualitativas y cuantitativas de un residuo sólido, identificando contenidos y propiedades de interés con una finalidad específica.

Carcismo: Fenómeno presentado en material calcáreo que, bajo la presencia de agua, se disuelve formando cárcavas.

Carga contaminante: Cantidad de un determinado agente adverso al medio, contenido en un residuo sólido.

Celda diaria: Área definida donde se esparcen y compactan los residuos durante el día para cubrirlos al final del mismo.

Cenizas residuales o cenizas de fondo (Bottomash): Material sólido que permanece en la cámara de combustión o cae a través de las parrillas después que el procesamiento térmico se ha completado.

Cenizas volantes (Flyash): Partículas residuales no combustibles emitidas o transportadas por los gases de combustión.

Centro de acopio: Lugar donde los residuos sólidos son almacenados y/o

separados y clasificados según su potencial de re-uso o transformación.

Centros de gran generación: Lugares en los cuales se genera diariamente una gran cantidad de residuos sólidos, que, por sus características, deben almacenarse en forma segura, higiénica y sanitaria.

Combustible: Materiales que pueden ser incinerados a una temperatura específica, en presencia de aire para liberar energía calorífica.

Combustión completa: Combustión en la cual el combustible es totalmente oxidado.

Combustión con exceso de aire: Combustión con oxígeno en exceso sobre lasnecesidades estequiométricas del mismo.

Combustión estequiométrica: Combustión con la cantidad de oxígeno exactamente necesaria para que se produzca la combustión total de los residuos sólidos.

Combustión incompleta: Combustión en la cual el combustible no es totalmenteoxidado.

Combustión: Combinación química de oxígeno con una sustancia, produciéndose calor ynormalmente luz.

Compactación: Proceso de por unidad normalmente utilizado para incrementar el peso específico (densidad en unidades métricas) de materiales residuales para que puedan ser almacenados y transportados más eficazmente.

Compost: Material estable que resulta de la descomposición de la materia orgánica en procesos de compostaje.

Compostaje: Proceso mediante el cual la materia orgánica contenida en las basuras se convierte a una forma más estable, reduciendo su volumen y creando un

material apto paracultivos y recuperación de suelos.

Conducto de venteo: Estructura de ventilación que permite la salida de los gases producidos por la biodegradación de los residuos municipales.

Contaminación biológica: Proliferación de bacteria, protozoos o virus en todo tipo de ambientes. Este tipo de contaminación es muy frecuente en los países en vías de desarrollo.

Contaminación del agua: Es la polución de ésta que produce o puede producir enfermedad y aún la muerte del consumidor.

Contaminación física: Fenómeno negativo de impacto ambiental, que tiene sus efectos a largo plazo, pueden pasar varios años antes que se puedan observar sus efectos o se detectela fuente contaminante y se pueda controlar.

Contaminación química: Se necesita una sustancia química definida acumulada en el sustrato cuyas concentraciones exceda el nivel normal de contaminación; es el caso de las erupciones volcánicas.

Contaminante: Toda materia o energía en cualquiera de sus estados físicos o formas, queal incorporarse o actuar en la atmósfera agua, suelo, flora o fauna, o cualquier elemento ambiental, altere o modifique su composición natural y degrade su calidad.

Criterio de calidad de agua: Es el valor establecido para algunas características presentesen el agua, con el fin de conceptuar sobre su calidad, e iniciar investigación sanitaria cuandolas circunstancias lo ameriten.

Cuantificación: Proceso mediante el cual se determina la proporción de cada uno de los componentes contenidos en los residuos sólidos.

Cubierta diaria: Capa de material natural o sintético con que se cubren los residuos depositados en un relleno sanitario durante un día de operación.

Cubierta final: Revestimiento de material natural o sintético que confina el total de las capas de que consta un relleno sanitario.

Cultura de la no basura: Es el conjunto de costumbres y valores de una comunidad quetienden a la reducción de las cantidades de residuos generados por cada uno de sus habitantes y por la comunidad en general, así como al aprovechamiento de los residuos potencialmente reutilizables.

DBO (Demanda Bioquímica de Oxígeno): Cantidad de oxígeno, requerido por las bacterias en el proceso de estabilización de la materia orgánica degradable bajo condicionesaeróbicas.

Densidad: Masa o cantidad de materia de los residuos, contenida en una unidad de volumen, en condiciones específicas.

Desastre: Es el fenómeno natural o provocado que produce graves deterioros en elsistema de suministro de agua y que, por lo mismo, involucra situaciones de emergencia. Descarga accidental: Vertimiento no intencional que supera las limitaciones establecidaspor la autoridad competente para los vertimientos líquidos.

Desecho sólido: Ver definición residuo sólido.

Desecho: Término general para residuos sólidos excluyendo residuos de comida y cenizassacados de viviendas, establecimientos comerciales e instituciones.

Desperdicio: Residuo sólido o semisólido de origen animal o vegetal, sujeto a putrefacción,proveniente de la manipulación, preparación y consumo de alimentos para uso animal y humano.

Dióxido de azufre (SO2): Polucionante gaseoso, inodoro, ácido, formado principalmentede la combustión de combustibles fósiles.

Dióxido de carbono (CO2): Gas incoloro, inodoro y no tóxico que produce ácido carbónicocuando está disuelto en agua. Se produce durante la degradación térmica y descomposición (microbial) por microbios de los residuos sólidos.

Dióxido de nitrógeno (NO2): Resultado de la combinación del óxido nítrico con oxígenoen la atmósfera. Es el mayor componente del smog fotoquímico.

Dioxinas: Miembros de la familia de los compuestos orgánicos conocidos como policlorodibenzodioxinas (PCDD). Una molécula de la familia PCDD está formada por una estructura de triple anillo en la que dos anillos del benceno están interconectados por un par de átomos de oxígeno.

Disposición final de residuos sólidos peligrosos: Actividad de incinerar en dispositivosespeciales o depositar en rellenos de seguridad residuos peligrosos, de tal forma que no representen riesgo ni causen daño a la salud o al ambiente.

Disposición final de residuos: Proceso de aislar y confinar los residuos sólidos en formadefinitiva, en forma definitiva, efectuado por las personas prestadoras de servicios, disponiéndolos en lugares especialmente diseñados para recibirlos y eliminarlos, obviando su contaminación y favoreciendo la transformación biológica de los materiales fermentables, de modo que no representen daños o riesgos a la salud humana y al medio ambiente.

Ecología: Es la que estudia las relaciones existentes entre los organismos y el medio ambiente.

Emergencia: Es la situación que se presenta en un sistema de suministro de agua para consumo humano, como consecuencia de fallas técnicas, de operación, de diseño, de controlo estructurales, que pueden ser naturales o provocadas y alteran su operación normal o lacalidad del agua.

Emisión: Descarga de una sustancia o elemento al aire, en estado sólido, líquido o gaseoso,o en alguna combinación de estos, provenientes de una fuente fija o móvil.

Entidad prestadora del servicio público domiciliario de aseo: Persona natural o jurídica, pública, privada o mixta, encargada de todas, una o varias actividades de la prestación del servicio público domiciliario de aseo.

Escherichiacoli, (E-coli, coli fecal): Es el bacilo negativo que no forma esporas, que fermenta la lactosa con producción de ácido y de gas.

Estaciones de transferencia: Son las instalaciones dedicadas al traslado de residuos sólidos de un vehículo recolector a otro con mayor capacidad de carga, que los transporta hasta su disposición final.

Estudio de evaluación de impacto ambiental: Estudio destinado a identificar y evaluarlos potenciales impactos positivos y negativos que pueda causar la implementación,operación, futuro inducido, mantenimiento y abandono de un proyecto, obra o actividad, con el fin de establecer las correspondientes medidas para evitar, mitigaro controlar aquellos que sean negativos e incentivar los positivos.

Evaluación del riesgo: Evaluación cualitativa y cuantitativa del riesgo posado sobre la salud humana o sobre el ambiente por la presencia actual o potencial y/o por el uso de un polucionante específico.

Fuente de abastecimiento: Es todo recurso de agua susceptible de ser utilizado por un sistema de suministro de agua.

Fuente de emisión: Actividad, proceso u operación, realizado por los seres humanos, o con su intervención, susceptible de emitir contaminantes al aire.

Fuente fija puntual: Fuente fija que emite contaminantes al aire por ductos o chimeneas.Fuente fija: Fuente de emisión situada en un lugar determinado e inamovible, aun cuandola descarga de contaminantes se produzca en forma dispersa.

Gases ácidos: Productos de la incineración de residuos que contengan Flúor y Cloro. Se generan ácido fluorhídrico (HF) y ácido clorhídrico (HCl).

Generador de residuos sólidos hospitalarios: Instituciones públicas, privadas o mixtas,hospitales, clínicas, centros y puestos de salud, laboratorios clínicos y patológicos humanoso animales, centros médicos, odontológicos o veterinarios, centros

de experimentación e investigación en el área de la salud humana, animal y otras instancias similares.

Generador: Personas naturales o jurídicas, habitantes permanentes u ocasionales, nacionales o extranjeros que perteneciendo a los sectores residencial o no residencial y siendo usuario o no del servicio público domiciliario de aseo, generan o producen basuraso residuos sólidos, como consecuencia de actividades domiciliarias, comerciales, industriales, institucionales, de servicios y en instituciones de salud, a nivel urbano y rural, dentro del territorio nacional.

Geomembrana: Material sintético impermeable.

Gestión integral de residuos: Conjunto de operaciones y disposiciones encaminadas a dar a las basuras y residuos producidos, el destino global más adecuado desde el punto devista ambiental, de acuerdo con sus características, volumen, procedencia, costos de tratamiento, posibilidades de recuperación, aprovechamiento, comercialización y disposiciónfinal.

Grandes generadores: Usuarios no residenciales que generan y presentan para la recolección residuos que de volumen superan a un metro cúbico.

Hidrocarburo: Compuesto químico constituido enteramente por carbón e hidrógeno.

Incineración con recuperación de energía: Proceso industrial controlado mediante el cual los residuos sólidos con un alto poder calorífico se utilizan como combustible para generar energía.

Incineración: Procesamiento térmico de los residuos sólidos mediante la oxidación químicacon cantidades estequiométricas o en exceso de oxígeno. Proceso de reducir los desechos, material inerte (escoria) y a productos gaseosos completamente oxidados mediante la combustión.

Incinerador: Horno para quemar o incinerar residuos bajo condiciones controladas.

Incompatibilidad: Reacciones violentas y negativas para el equilibrio ecológico y el ambiente, que se producen con motivo de la mezcla de dos o más residuos peligrosos.

Infiltración: Proceso mediante el cual el agua penetra desde la superficie del terreno haciael suelo.

Instalaciones internas de alcantarillado del inmueble: Conjunto de tuberías, accesorios y equipos que integran el sistema de evacuación y ventilación de los residuos líquidos del inmueble hasta la caja de inspección domiciliar que conecta el inmueble a la redlocal de alcantarillado.

Lixiviado: Líquido residual generado por la descomposición biológica de la parte orgánica o biodegradable de las basuras bajo condiciones aeróbicas y anaeróbicas o como resultadode la percolación de agua a través de los residuos en proceso de degradación.

Lodo: Suspensión de materiales en un líquido proveniente del tratamiento de aguas residuales, del tratamiento de afluentes líquidos o de cualquier actividad que lo genere.

Macro ruta: División geográfica de la zona para la distribución de los recursos y equipos de recolección.

Material de cubierta: Material de origen natural o sintético, utilizado para cubrir los residuos sólidos depositados en un relleno sanitario.

Material particulado: Partículas sólidas o líquidas finas como polvos, neblina, smog etc. encontradas en el aire o en las emisiones.

Medio ambiente: Es aquel lugar en que se desenvuelve cualquier acción.

Micro ruta: Descripción detallada a nivel de las calles y manzanas del trayecto de un vehículo o cuadrilla, para la prestación del servicio de recolección o del barrido manual o mecánico.

Módulo: Superficie que constituye por sí misma una unidad de la obra. Una vez rellenada esta superficie puede utilizarse como área de esparcimiento, mientras se completa el periodode estabilización y se realiza el control del correspondiente proceso biológico.

Monitoreo: Actividad consistente en efectuar observaciones, mediciones y evaluaciones continúas en un sitio y periodo determinados, con el objeto de identificar los impactos y riesgos potenciales hacia el ambiente y la salud pública o para evaluar la efectividad de unsistema de control.

Monóxido de carbono (CO): Gas venenoso, inodoro, incoloro, producido de la combustión incompleta de un combustible fósil.

Nivel freático: Profundidad de la superficie de un acuífero libre con respecto a la superficiedel terreno.

Norma de calidad del agua: Es el valor admisible o deseable establecido para algunas características presentes en el agua, con el fin de determinar su calidad y contribuir a preservar y mantener la salud humana.

Normas para el diseño y construcción de alcantarillados: Reglamentación expedidapor las Empresas para regular el diseño y construcción de las redes de alcantarillado.

Número más probable, (NMP): Es el índice de bacterias que más probablemente que cualquier otro, expresaría los resultados mostrados por examen de laboratorio al analizar una muestra de agua y se expresa como cantidad de organismos por cien (100) centímetroscúbicos.

Óxidos de nitrógeno (NOx): Productos de la combustión de fuentes fijas y móviles. Es uno de los mayores contribuyentes de la formación de ozono en la troposfera y de la precipitación de ácidos.

Permeabilidad: Propiedad que tiene los cuerpos de permitir el paso de un

fluido.

Planta de tratamiento: Es el conjunto de obras, equipos y materiales necesarios para efectuar los procesos y operaciones unitarios que permitan obtener agua potable.

Polución del agua: Es la alteración de sus características físicas, químicas o bacteriológicascomo resultado de las actividades humanas o procesos naturales.

Presentación: Es la actividad del usuario de empacar y envasar todo tipo de residuos sólidos para su almacenamiento y entrega a la entidad prestadora del servicio de aseo paraaprovechamiento, recolección, transporte, tratamiento y disposición final.

Pre-tratamiento: Tratamiento realizado a las aguas residuales de usuarios que necesitan adecuar los valores de ciertos parámetros de interés especial, que exceden los límites permitidos por las Empresas para poder ser vertidos a la red pública de alcantarillado.

Procesamiento térmico de residuos sólidos: Conversión de los residuos sólidos en productos de conversión gaseosos, líquidos y sólidos, con la subsiguiente o simultánea emisión de energía en forma de calor.

Producción limpia: Reorientación de los sectores productivos, dentro de una dimensión ambiental hacia formas de gestión y uso de tecnologías ambientalmente sanas, aumentandola eficiencia en el uso de recursos energéticos e hídricos, sustitución de insumos, optimización de procesos, modificación de productos y minimización de basuras y residuos sólidos.

Producción per cápita: Cantidad de residuos generada por una población, expresada entérminos de kg/hab-día o unidades equivalentes.

Productos de la combustión: Sustancias producidas durante la quema o incineración de materiales.

Punto de descarga: Ducto, chimenea, dispositivo o sitio por donde se emiten loscontaminantes a la atmósfera.

Receptor: Persona natural o jurídica que recibe un residuo.

Reciclaje: Procesos mediante los cuales se aprovechan y transforman los residuos sólidosrecuperados y se devuelven a los materiales sus potencialidades de reincorporación como materia prima para la fabricación de nuevos productos. El reciclaje consta de varias etapas:procesos de tecnologías limpias, reconversión industrial, separación, acopio, reutilización, transformación y comercialización.

Recolección en acera: Es la que se efectúa cuando los residuos sólidos son presentadospor los usuarios para su recolección en el andén ubicado frente a su predio o domicilio.

Recolección en esquinas: Sistema de recolección en el que los residuos de un sector soncolocados en una zona (esquina) próxima a la vivienda.

Recolección en unidades de almacenamiento: Es la que se efectúa cuando los residuossólidos generados por los usuarios se presentan para su recolección en cajas de almacenamiento.

Recolección: Acción y efecto de retirar y recoger las basuras y residuos sólidos de uno o varios generadores, efectuada por su generador o por la entidad prestadora del servicio público.

Recuperación: Acción que permite retirar y recuperar de las basuras aquellos materiales que pueden someterse a un nuevo proceso de aprovechamiento, para convertirlos en materia prima útil en la fabricación de nuevos productos.

Red pública de alcantarillado: Conjunto de tuberías que conforman el sistema de evacuación de las aguas residuales y las lluvias de una comunidad y a las cuales se conectanlas acometidas de alcantarillado de los inmuebles.

Reducción en el origen: Forma más eficaz de reducir la cantidad y toxicidad de residuos, así como el costo asociado a su manipulación y los impactos ambientales, por esta razón seencuentra en primer lugar en la jerarquía de una gestión integrada de residuos sólidos.

Relación carbono-nitrógeno: Parámetro utilizado como control de calidad de los residuossólidos dentro de un sistema, utilizando como base la materia orgánica.

Relleno de seguridad: Relleno con características especiales para el confinamiento y aislamiento temporal de residuos sólidos peligrosos, hasta tanto se desarrollen tecnologíasque permitan su disposición final.

Relleno sanitario: Lugar técnicamente diseñado para la disposición final controlada de losresiduos sólidos, sin causar peligro, daño o riesgo a la salud pública, minimizando los impactos ambientales y utilizando principios de ingeniería. Confinación y aislamiento de losresiduos sólidos en un área mínima, con compactación de residuos, cobertura diaria de losmismos, control de gases y lixiviados, y cobertura final.

Residuo sólido combustible: Residuo peligroso que exhibe las características de combustible establecidas en este código.

Residuo sólido comercial: Residuo generado en establecimientos comerciales y mercantiles tales como almacenes, depósitos, hoteles, restaurantes, cafeterías y plazas de mercado.

Residuo sólido corrosivo: Residuo peligroso que exhibe las características de corrosivo.

Residuo sólido domiciliario: Residuo que por su naturaleza, composición, cantidad y volumen es generado en actividades realizadas en viviendas o en cualquier establecimientoasimilable a éstas.

Residuo sólido especial: Aquellos por su naturaleza, composición, tamaño, volumen y peso, no pueden ser manejados, tratados o dispuestos normalmente, a juicio

de la entidadprestadora del servicio de aseo.

Residuo sólido explosivo: Residuo peligroso que exhibe las características de explosivo.

Residuo sólido industrial: Residuo generado en actividades propias de este sector, comoresultado de los procesos de producción.

Residuo sólido infeccioso: Residuo peligroso que exhibe las características de infeccioso.

Residuo sólido inflamable: Residuo peligroso que exhibe las características de inflamable.

Residuo sólido institucional: Residuo generado en establecimientos educativos, gubernamentales, militares, carcelarios, religiosos, terminales aéreos, terrestres, fluviales o marítimos y edificaciones destinadas a oficinas, entre otros.

Residuo sólido radioactivo: Residuo peligroso que exhibe las características de radioactivo.

Residuo sólido reactivo: Residuo peligroso que exhibe las características de reactivo.

Residuo sólido tóxico: Residuo peligroso que exhibe las características de tóxico.

Residuo sólido volátil: Residuo peligroso que exhibe las características de volátil.

Residuo sólido: Cualquier objeto, material, sustancia o elemento sólido que se abandona,bota o rechaza después de haber sido consumido o usado en actividades domésticas, industriales, comerciales, institucionales, de servicios e instituciones de salud y que es susceptible de aprovechamiento o transformación en un nuevo bien, con valor económico. Se dividen en aprovechables y no aprovechables.

Residuos peligrosos: Aquellos que por sus características infecciosas,

combustibles, inflamables, explosivas, radiactivas, volátiles, corrosivas, reactivas o tóxicas pueden causardaño a la salud humana o al medio ambiente. Así mismo, se consideran residuos peligrososlos envases, empaques y embalajes que hayan estado en contacto con ellos.

Residuos sólidos con características especiales: Residuos que por su tamaño,volumen o peso requieren de un manejo especial.

Residuos sólidos urbanos: Residuos generados en viviendas, parques, jardines, vía pública, oficinas, mercados, comercios, demoliciones, construcciones, instalaciones, establecimientos de servicios y, en general, todos aquellos generados en actividades urbanas que no requieran técnicas especiales para su control.

Reutilización: Prolongación y adecuación de la vida útil de los residuos sólidos recuperadosy que mediante tratamientos mínimos devuelven a los materiales su posibilidad de utilizaciónen su función original en alguna relacionada, sin que para ello requieran de adicionales procesos de transformación.

Riesgo: Medida de la probabilidad de que un daño a la vida, a la salud, a alguna propiedady/o al ambiente pueda ocurrir como resultado de un peligro dado.

Ruta de reciclaje: Recorrido necesario para recoger los residuos separados en origen.

Separación en la fuente: Clasificación de las basuras y residuos sólidos en el sitio dondese generan. Su objetivo es separar los residuos que tienen un valor de uso indirecto, porsu potencial de reuso, de aquellos que no lo tienen, mejorando así sus posibilidades de recuperación.

Servicio especial de aseo: Servicio relacionado con la recolección, transporte y tratamiento de residuos sólidos que, por su naturaleza, composición, tamaño,

volumen y peso, no pueden ser manejados, tratados o dispuestos normalmente, a juicio de la entidadprestadora del servicio de aseo.

Servicio público domiciliario de aseo: Es el servicio de recolección de residuos, principalmente sólidos, el barrido y limpieza de vías y áreas públicas, transporte y disposiciónfinal sanitaria, incluyendo las actividades complementarias de transferencia, tratamiento y aprovechamiento.

Sistema de alcantarillado: Conjunto de obras, equipos y materiales empleados por las Empresas para la recolección, transporte, tratamiento y evacuación de los residuos líquidos.

Sistema de suministro de agua: Es aquel que comprende las obras, equipos y materiales empleados para la captación, conducción, tratamiento, almacenamiento y distribución del agua para consumo humano desde la fuente de abastecimiento hasta la entrega al usuario,así como los demás requerimientos humanos y técnicos previstos en el Decreto 2105 de laLey 09 de 1979.

Sólidos sedimentables: Volumen de sólidos del desecho, que sedimentan después de unahora en un cono Imhoff; Los resultados se expresan en mililitro/litro (ml/l).

Sólidos suspendidos: Parte de los sólidos totales que son retenidos después de realizar una filtración en un filtro con poros de tamaño máximo de una micra de un determinado volumen de muestra.

Subsidencia: Pequeños hundimientos ocurridos en superficie.

Temperatura de combustión: Temperatura necesaria para producir la combustión completa de los residuos sólidos. Cuanto mayor sea el contenido de aire en exceso, el contenido de oxígeno en los gases de la chimenea también incrementa y la temperaturade combustión disminuye. La temperatura de los gases de la chimenea es importante desdeel punto de vista de control de olores.

Tiempo de residencia: Tiempo necesario que deben permanecer los residuos sólidos en la cámara de combustión para que se produzca la combustión completa de los mismos a lascondiciones de temperatura y aire en exceso que se tengan.

Toxicidad: Propiedad que tiene una sustancia, elemento o compuesto, de causar daños enla salud humana o la muerte de un organismo vivo.

Tratamiento biológico: Tratamiento tecnológico que utiliza bacterias u otros organismos para consumir residuos orgánicos.

Tratamiento: Conjunto de operaciones, procesos o técnicas encaminadas a la eliminación,la disminución de la concentración o el volumen de los residuos sólidos o basuras, o su conversión en formas más estables.

Tratamiento: Es el conjunto de operaciones y procesos unitarios que se realizan sobre el agua cruda, con el fin de modificar sus características físicas, químicas o bacteriológicas para obtener agua potable que cumpla las normas y criterios de calidad establecidos.

Usuario: Persona natural o jurídica beneficiada de la prestación del servicio público de aseo,en calidad de propietario y/o receptor del servicio.

Vectores: Organismos, generalmente insectos o roedores que transmiten enfermedades. Medio de transmisión de un patógeno de un organismo a otro.

Vertimiento líquido: Cualquier descarga líquida hecha a un cuerpo de agua o a un alcantarillado.

Zona de falla: Zona donde se producen desplazamientos relativos de una parte de la roca con respecto a la otra, como resultados de los esfuerzos que se generan en la corteza terrestre.

6.5 MEJORAS RECIENTES

- Planos de evacuación ubicados en cada piso del **INSTITUTO COLOMBIANO DE APRENDIZAJE – INCAP S.A.S**
- Señalizaciones del **INSTITUTO COLOMBIANO DE APRENDIZAJE – INCAP S.A.S**, correspondientes a: zona libre humo de tabaco, ubicación de extintores, ubicación de cafetería, subir y bajar escaleras, rutas de evacuación, salidas de emergencias, ubicación de camillas y botiquines, protocolos de bioseguridad.

- Instalación de cintas reflectoras y antideslizantes en todas las escaleras del **INSTITUTO COLOMBIANO DE APRENDIZAJE – INCAP S.A.S**.

- Control de plagas y fumigaciones cada 6 meses, se expide certificado de servicio según requerimiento de la Secretaria de Salud.

- Lavado de tanques cada 6 meses, se expide certificado de servicio de acuerdo con requerimiento de la Secretaria deSalud.

6.6 PROGRAMA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN (PROTOCOLOS DE ASEO Y LIMPIEZA DE SALONES, OFICINAS, BAÑOS, TERRAZAS, COLISEO, ESCALERAS, COCINA Y LUDOTECA).

6.6.1 PROTOCOLO PARA EL ASEO DE SALONES

El protocolo para el aseo de SALONES se rige por lo implementado en El Plan De Saneamiento Básico de la Institución. “El aseo se realiza diariamente al iniciar la jornada de trabajo. Los viernes se lavan canecas de basura. Los sábados aseo general oficinas, salones, baños, escaleras, paredes, ventanas y la estructura interna en general”.

6.6.2 Periodicidad

El aseo de salones se efectuará todos los días, en el horario de 6:00 a.m. a 8:00 a.m. de acuerdo al cronograma de actividades diarias de servicios generales del **INSTITUTO COLOMBIANO DE APRENDIZAJE – INCAP S.A.S** turno de la mañana.

6.6.3 Responsable:

La persona responsable del aseo de salones es la empleada de servicios generales de la fundación en turno, rigiéndose por las instrucciones vigentes para esta labor.

6.6.4 Implementos necesarios para el Aseo de Salones

- Guantes
- Paños de tela
- Escoba
- Trapero
- Jabón: líquido y en polvo
- Hipoclorito: El hipoclorito utilizado tiene una concentración del 5.25%. Para la preparación de un litro a 5.000 ppm se utiliza la siguiente fórmula:

❖ 1 litro de H2O x 5.000 ppm = 95 ml hipoclorito por litro

6.7 5.25% x 10
6.8

- Esponjas sintéticas y esponjillas
- Baldes
- Cepillos
- El aseo se realiza de la zona más limpia a la menos limpia.

6.8.1 Instrucciones que se siguen para el Aseo de Salones

- Se comienza limpiando las paredes, limpiando de arriba hacia abajo.
- Se prepara un balde con agua suficiente, jabón e hipoclorito a 5.000 ppm, aparte, otro balde con agua sin ninguna mezcla. Paño de tela, esponja con jabón y se inicia la limpieza de:
  - Puertas y ventanas
  - Mesas de trabajo
  - Sillas
- Se limpia con paño húmedo y esponja con jabón:
  - Repisas
  - Cuadros o carteleras
  - Tablero
- Se asean en último lugar los pisos; se barre con una escoba, se trapea con agua, jabón e hipoclorito, por último, se trapea sólo con agua. En toda esta actividad debeprocurarse que no se formen charcos.

6.9 PROTOCOLO PARA EL ASEO DE OFICINAS

El protocolo para el aseo de OFICINAS se rige por lo implementado en El Plan De Saneamiento Básico de la Institución. El aseo se realiza diariamente al iniciar la jornada detrabajo.

6.9.1 Periodicidad:

El aseo de las oficinas se efectuará todos los días, en el horario de 6:00 a.m. a 8:00 a.m. de acuerdo al cronograma de actividades diarias de servicios generales del **INSTITUTO COLOMBIANO DE APRENDIZAJE – INCAP S.A.S** turno de la mañana.

6.9.2 Responsable:

La persona responsable del aseo de salones es la empleada de servicios generales en turno, rigiéndose por las instrucciones vigentes para esta labor.

6.9.3 Implementos necesarios para el Aseo de Oficinas

- Guantes
- Paños de tela
- Escoba
- Trapeador
- Jabón: líquido y en polvo
- Limpiavidrios
- Ambientador en espray
- Hipoclorito: El hipoclorito utilizado tiene una concentración del 5.25%.Para la preparación de un litro a 5.000 ppm se utiliza la siguiente fórmula:

❖ **1 litro de H2O x 5.000 ppm = 95 ml hipoclorito por litro**

6.10 5.25% x 10

- Esponjas sintéticas y esponjillas
- Baldes
- Cepillos
- El aseo se realiza de la zona más limpia a la menos limpia.

6.10.1 Instrucciones que se siguen para el Aseo de Oficinas

- Se des caneca (se recoge la bolsa de color verde de la caneca y se coloca la nueva bolsa en el recipiente de la basura).
- Se comienza limpiando las paredes, limpiando de arriba hacia abajo.
- Se prepara un balde con agua suficiente, jabón e hipoclorito a 5.000 ppm, aparte,otro balde con agua sin ninguna mezcla.
- Paño de tela, esponja con jabón y se inicia la limpieza de:
  - Puertas y ventanas (Se aplica limpiavidrios en vidrios)
  - Escritorios
  - Sillas
- Se limpia con paño húmedo y esponja con jabón:
  - Repisas
  - Cuadros o carteleras
  - Bibliotecas
  - Teléfonos
  - Monitores
  - Impresoras
  - Calculadoras

- Se asean los pisos; se barre con una escoba, se trapea con agua, jabón e hipoclorito,por último, se trapea sólo con agua. En toda esta actividad debe procurarse que nose formen charcos.
- En último lugar se aplica el Ambientador en spray.

6.11 PROTOCOLO PARA EL ASEO DE BAÑOS

El protocolo para el aseo de baños se rige por lo implementado en El Plan de Saneamiento Básico de la Institución.

6.11.1 Periodicidad:

El aseo de baños se efectuará todos los días, en el horario de 7:00 am a 8:00 am y de las 5:30 p.m. a las 6:00 p.m. de acuerdo al cronograma de actividades diarias de servicios generales del **INSTITUTO COLOMBIANO DE APRENDIZAJE – INCAP S.A.S**.

6.11.2 Responsable:

La persona responsable del aseo de salones es la empleada de servicios generales en turno, rigiéndose por las instrucciones vigentes para esta labor.

6.11.3 Implementos necesarios para el Aseo de Baños

- Guantes Tapabocas
- Gafas de protección
- Paños de tela
- Esponjilla Negra
- Escoba Dura Trapeador
- Jabón: líquido y en polvo
- Ambientador Liquido (Sampic) Limpiavidrios
- Hipoclorito: El hipoclorito utilizado tiene una concentración del 5.25%.Para la preparación de un litro a 5.000 ppm se utiliza la siguiente fórmula:

❖ **1 litro de H2O x 5.000 ppm = 95 ml hipoclorito por litro**

6.12 5.25% x 10

- Baldes
- Coca pequeña
- Cepillos
- Churrusco
- El aseo se realiza de la zona más limpia a la menos limpia.

6.12.1 Instrucciones que se siguen para el Aseo de Baños

- Se comienza limpiando el techo con escoba larga y sacudidor, se continúa con las paredes, limpiando de arriba hacia abajo.
- Se prepara un balde con agua suficiente, jabón e hipoclorito a 5.000 ppm, aparte,otro balde con agua con ambientador líquido.
- Se des caneca (Se recoge la bolsa de color rojo de la caneca y se coloca la nuevabolsa en el recipiente de la basura).
- Con la coca pequeña, se riega agua con jabón e hipoclorito en las paredes, sinmojar los dispensadores del papel.
- Se estrega paredes con la escoba dura y cepillo.
- Se enjuagan las paredes y se secan.
- Se lava el inodoro y el orinal con agua, jabón e hipoclorito con el churrusco.
- Se lava el lavamanos con agua, jabón e hipoclorito con cepillo.
- Paño de tela, esponja negra con jabón y se inicia la limpieza de:
    - Dispensador de papel
    - Puertas y ventanas
    - Se limpia con Limpiavidrios el vidrio del baño.
- Se asean los pisos: se barre con una escoba dura, se trapea con agua, hipocloritoy jabón. Por último, se trapea sólo con agua más ambientador líquido.

6.13 PROTOCOLO PARA EL ASEO DEL COLISEO

El protocolo para el aseo del COLISEO se rige por lo implementado en El Plan De Saneamiento Básico de la Institución.

6.13.1 Periodicidad:

El aseo del Coliseo se efectuará los días lunes, miércoles y viernes en el horario de 3:30 p.m. a 4:00 p.m. de acuerdo al cronograma de actividades diarias de servicios generales del **INSTITUTO COLOMBIANO DE APRENDIZAJE – INCAP S.A.S**.

6.13.2 Responsable:

La persona responsable del aseo de salones es la empleada de servicios generales enturno, rigiéndose por las instrucciones vigentes para esta labor.

6.13.3 Implementos necesarios para el Aseo del Coliseo

- Guantes
- Tapabocas
- Gafas de protección
- Escoba Dura
- Trapeador
- Jabón: líquido y en polvo
- Hipoclorito: El hipoclorito utilizado tiene una concentración del 5.25%. Para lapreparación de un litro a 5.000 ppm se utiliza la siguiente fórmula:

❖ **1 litro de H2O x 5.000 ppm = 95 ml hipoclorito por litro**

5.25% x 10

- Baldes
- El aseo se realiza de la zona más limpia a la menos limpia.

6.13.4 Instrucciones que se siguen para el Aseo del Coliseo

- Se barre.
- Se prepara un balde con agua suficiente, jabón e hipoclorito a 5.000 ppm, aparte,otro balde solamente con agua.

- Se echa la mezcla de agua, jabón e hipoclorito en el piso del Coliseo.
- Se estrega el piso con la escoba dura.
- Se trapea con agua sola.

6.14 PROTOCOLO PARA EL ASEO DE TERRAZAS

El protocolo para el aseo de TERRAZAS se rige por lo implementado en El Plan De Saneamiento Básico de la Institución.

6.14.1 Periodicidad:

El aseo de Terrazas se efectuará los jueves en el horario de 2:30 p.m. a 3:00 p.m. o cuando este se requiera de acuerdo al cronograma de actividades diarias de servicios generales del **INSTITUTO COLOMBIANO DE APRENDIZAJE – INCAP S.A.S**.

6.14.2 Responsable:

La persona responsable del aseo de salones es la empleada de servicios generales en turno, rigiéndose por las instrucciones vigentes para esta labor.

6.14.3 Implementos necesarios para el Aseo del Coliseo

- Guantes
- Tapabocas
- Gafas de protección
- Escoba Dura

- Trapeador
- Jabón: líquido y en polvo
- Hipoclorito: El hipoclorito utilizado tiene una concentración del 5.25%.Para la preparación de un litro a 5.000 ppm se utiliza la siguiente fórmula:

  ❖ **1 litro de H2O x 5.000 ppm = 95 ml hipoclorito por litro**

  5.25% x 10

- Baldes
- El aseo se realiza de la zona más limpia a la menos limpia.

6.14.4 Instrucciones que se siguen para el Aseo de Terrazas

- Se barre.
- Se prepara un balde con agua suficiente, jabón e hipoclorito a 5.000 ppm, aparte,otro balde solamente con agua.
- Se echa la mezcla de agua, jabón e hipoclorito en el piso de la Terraza.
- Se estrega el piso con la escoba dura.
- Se trapea con agua sola.

6.15 PROTOCOLO PARA EL ASEO DE ESCALERAS

El protocolo para el aseo de ESCALERAS se rige por lo implementado en El Plan De Saneamiento Básico de la Institución.

6.15.1 Periodicidad:

El aseo de Escaleras se efectuará todos los días de acuerdo al cronograma de actividadesdiarias de servicios generales del **INSTITUTO COLOMBIANO DE APRENDIZAJE – INCAP S.A.S**.

6.15.2 Responsable:

La persona responsable del aseo de salones es la empleada de servicios generales enturno, rigiéndose por las instrucciones vigentes para esta labor.

6.15.3 Implementos necesarios para el Aseo de Escaleras

- Guantes
- Tapabocas
- Gafas de protección
- Botas
- Escoba Dura
- Trapeador
- Jabón: líquido y en polvo
- Hipoclorito: El hipoclorito utilizado tiene una concentración del 5.25%.Para la preparación de un litro a 5.000 ppm se utiliza la siguiente fórmula:
  - **1 litro de H2O x 5.000 ppm = 95 ml hipoclorito por litro**

6.16 5.25% x 10

- Baldes
- El aseo se realiza de arriba de las escalas y hacia abajo.

6.16.1 Instrucciones que se siguen para el Aseo de Escaleras

- Se barre.
- Se prepara un balde con agua suficiente, jabón e hipoclorito a 5.000 ppm, aparte,otro balde solamente con agua.
- Se echa la mezcla de agua, jabón e hipoclorito de arriba hacia abajo de lasescaleras.
- Se estregan las escalas con la escoba dura.
- Se trapea con agua sola.

6.17 PROTOCOLO PARA EL ASEO DE LA LUDOTECA

El protocolo para el aseo de la LUDOTECA se rige por lo implementado en El Plan DeSaneamiento Básico de la Institución.

6.17.1 Periodicidad:

El aseo de la LUDOTECA se efectuará todos los días de 3:30 p.m. a 4:00 p.m. de acuerdo al cronograma de actividades diarias de servicios generales de LA FUNDACION COLOMBOGERMANA.

6.17.2 Responsable:

La persona responsable del aseo de salones es la empleada de servicios generales enturno, rigiéndose por las instrucciones vigentes para esta labor.

6.17.3 Implementos necesarios para el Aseo de la LUDOTECA

- Guantes
- Paños de tela
- Escoba
- Trapeador
- Jabón: líquido y en polvo

- Limpiavidrios
- Hipoclorito: El hipoclorito utilizado tiene una concentración del 5.25%.Para la preparación de un litro a 5.000 ppm se utiliza la siguiente fórmula:
  - ❖ **1 litro de H2O x 5.000 ppm = 95 ml hipoclorito por litro**

6.18 5.25% x 10

- Baldes
- El aseo se realiza de la zona más limpia a la menos limpia.

6.18.1 nstrucciones que se siguen para el Aseo de la LUDOTECA

- Se des caneca (Se recoge la bolsa de color verde de la caneca y se coloca la nuevabolsa en el recipiente de la basura).
- Se comienza limpiando el techo con escoba larga y sacudidor, se continúa

con lasparedes, limpiando de arriba hacia abajo.

- Se prepara un balde con agua suficiente, jabón e hipoclorito a 5.000 ppm, aparte,otro balde con agua sin ninguna mezcla.
- Paño de tela, esponja con jabón y se inicia la limpieza de:
    - Puertas y ventanas (Se aplica limpiavidrios en vidrios)
    - Sillas y butacos
    - Juguetes
    - Mesas
- Se limpia con paño húmedo y esponja con jabón:
    - Repisas
    - Cuadros o carteleras
    - Bibliotecas
    - Televisor
    - Grabadora
- Se asean los pisos; se barre con una escoba, se trapea con agua, jabón e hipoclorito, con el trapeador bien escurrido, por último, se trapea sólo con agua.

6.19 PROTOCOLO PARA EL ASEO DE LA COCINA

El protocolo para el aseo de las cocinas se rige por lo implementado en El Plan de Saneamiento Básico de la Institución.

6.19.1 Periodicidad:

El aseo de la cocina se efectuará todos los días en el horario de 10:45 a.m. a 11:15 a.m.y de 8:50 p.m. a 9:30 p.m. de acuerdo al

cronograma de actividades diarias de servicios generales del **INSTITUTO COLOMBIANO DE APRENDIZAJE – INCAP S.A.S**

6.19.2 Responsable:

La persona responsable del aseo de la cocina es la empleada de servicios generales enturno, rigiéndose por las instrucciones vigentes para esta labor.

6.19.3 Implementos necesarios para el Aseo de la Cocina

- Guantes
- Paños de tela
- Esponjilla Negra
- Escoba Dura
- Trapeador
- Jabón: líquido y en polvo
- Hipoclorito: El hipoclorito utilizado tiene una concentración del 5.25%.Para la preparación de un litro a 5.000 ppm se utiliza la siguiente fórmula:
  - ❖ **1 litro de H2O x 5.000 ppm = 95 ml hipoclorito por litro**

6.20 5.25% x 10
6.21
6.22

- Baldes
- Cepillos
- El aseo se realiza de la zona más limpia a la menos limpia.

6.22.1 Instrucciones que se siguen para el Aseo de la Cocina

- Se lava la loza y las ollas con agua, jabón e hipoclorito aplicando con la esponjillay se enjuaga la loza y las ollas.
- Se comienza limpiando las paredes, limpiando de arriba hacia abajo.
- Se prepara un balde con agua suficiente, jabón e hipoclorito a 5.000 ppm, aparte,otro balde con agua.
- Se des caneca (Se recoge la bolsa de color rojo de la caneca y se coloca la nuevabolsa en el recipiente de la basura).
- Se aplica el desengrasante con la esponjilla suave en la estufa.
- Se quita el desengrasante con trapo seco y limpio, con otro trapo húmedo selimpia la estufa.
- Con la coca pequeña, se deposita agua con jabón e hipoclorito en el baldosín, sinmojar las parrillas de las estufas y sus accesorios.
- Se enjuaga el baldosín y se seca.
- Se lava el lavaplatos con agua, jabón e hipoclorito con cepillo.
- Se asean los pisos; se barre con una escoba dura, se trapea con agua, hipocloritoy jabón. por último, se trapea sólo con agua.

7 PROGRAMA DE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS

En cumplimiento con la legislación ambiental colombiana y con el fin de evitar la generacióne incremento de los impactos ambientales significativos por la actividad del **INSTITUTO COLOMBIANO DE APRENDIZAJE – INCAP S.A.S**, con el manejo actual de los residuos sólidos, es necesario formular, implementar, mantener y mejorar continuamente las actividades habituales en la operadoraa través de un programa para la gestión y manejo integral de residuos sólidos (PGMIRS).

8 DEFINICIONES

RESIDUOS NO APROVECHABLES:

Todo material o sustancia que no ofrece ninguna posibilidad de aprovechamiento, reutilización o reincorporación a un proceso productivo, no tienen ningún valor comercial,por lo tanto, requieren disposición final (Decreto 1713 de 2002). Los siguientes son residuos NO aprovechables:

- Papeles y cartones engrasados, plastificados, muy sucios o mojados. En este caso, por ejemplo, los empaques de azúcar en porciones.
- Empaques plásticos de helados y paletas, mecatos como papas, chitos, choclitos, chocolatinas, brownies, entre otros.
- Bolsas y envases plásticos muy sucios o mojados, así como los de pony malta o cualquiera parecido de color café.
- Barrido de pisos.
- Papel higiénico, toallas higiénicas, tampones y pañales desechables.

RESIDUOS RESICLABLES:

Todo material o sustancia que ofrece posibilidad de aprovechamiento, reutilizacióno reincorporación a un proceso productivo. Tienen valor comercial.

- Papeles: archivo, craft, cartulina, periódico, cartón
- Vidrios

- Plástico: Envases, bolsas, vasos, PAT
- Metales y tetrapack

RESIDUO ORGÁNICO BIODEGRADABLE:

Son aquellos que tienen la característica de poder desintegrarse o degradarse rápidamente, transformándose en otro tipo de materia orgánica.
Los restos de comida, de fruta, cáscaras, carnes, huevos.

El Programa de Manejo de residuos sólidos del **INSTITUTO COLOMBIANO DE APRENDIZAJE – INCAP S.A.S** se ha formulado como instrumento guía que propende por el cumplimiento de la legislación ambiental y permite mostrar resultados de mejoramiento con relación al manejo de los residuos sólidos en la Institución.



9 OBJETIVOS:

9.1 OBJETIVOS GENERALES:

- Establecer las pautas para conseguir un desarrollo sostenible y mitigar impactos negativos sobre el medio ambiente.
- Dar manejo a los residuos sólidos que se generan en la institución, asegurando la adecuada recolección, almacenamiento temporal, transporte y disposición final de los residuos sólidos y sobrantes deacuerdo a su tipo.
- Implementar el plan para el manejo integral de los residuos sólidos generados en la Institución; buscando con él, establecer medidas de manejo, control, seguimiento y monitoreo.

9.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Concientizar a los colaboradores, personal docente y estudiantes de la Institución en la importancia del manejo de los residuos sólidos.
- Reducir la cantidad de residuos sólidos generados en la Institución.
- Disponer de manera adecuada los residuos sólidos en la Institución.
- Implementar un tratamiento para los residuos sólidos generados en la institución.

❖ Los impactos que se buscan mitigar con estos objetivos son:

- Generación de residuos sólidos
- Mala disposición de los residuos sólidos
- Desperdicio de insumos

De conformidad con los lineamientos establecidos por el DAMA, a través de la normatividadvigente y los principios básicos, se adoptan los siguientes principios

rectores para el presenteprograma:

9.3 PRINCIPIOS DE LOS RECTORES PARA EL PROGRAMA:

- Garantizar la calidad de la prestación del servicio y manejo de los residuos sólidosa todo el personal de la institución.
- Obtener una reducción en los costos de manejo de los residuos sólidos.
- Establecer mecanismos que garanticen a nivel interno, la participación de todos los actores (empleados, formadores y estudiantes) en la gestión del manejo integral de los residuos sólidos en la Institución.
- Minimizar la cantidad de residuos sólidos producidos.
- Disminuir la presión sobre los recursos naturales.
- Aumentar el aprovechamiento racional de los desechos generados dentro de la Institución.
- Mejorar los sistemas de eliminación, tratamiento y disposición de los residuos sólidosordinarios.

9.4 MEDIDAS A TOMAR PARA REDUCIR LAS CANTIDADES DE RESIDUOS SÓLIDOS EN LAS DIFERENTES ÁREAS DE LA INSTITUCIÓN:

9.4.1 Almacenamiento y separación en la fuente:

Este proceso se lleva a cabo a través de una buena educación y sensibilización a los generadores de los residuos sólidos, socializando la importancia que tiene endepositar los residuos (plásticos, papeles, vidrios, residuos de comida y otros), en los puntos ecológicos de la institución.

9.4.2 Separación de residuos sólidos en las áreas de oficinas, cafeterías, cocinas, salones y zonas comunes:

Oficinas:

- **Bolsa de reciclaje y canecas:** Para el almacenamiento y separación en la fuente dentro del área de oficina, teniendo en cuenta el espacio de estas, y buscando lograrambientes armónicos para laborar, se manejará:

- **La utilización de una (1) caneca pequeña, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:**

  - Las canecas deberán estar claramente demarcadas estableciendo el tipo deresiduo que podrá ser dispuesto en los puntos ecológicos de la institución.
  - los puntos ecológicos de la institución contendrán (vidrio, tetra pack, cartón, papely plásticos).
  - En las canecas con el símbolo de orgánico y comunes con bolsa verde, se dispondrán los residuos como: (servilletas usadas, residuos de alimentos, bolsas plásticas usadas, icopor).

- **Igualmente, en las áreas de oficinas se recomienda:**

  - Utilizar eficientemente el papel.
  - Venta o reutilización de cartuchos de tinta para impresoras.
  - Disminución del papel carbón en oficios.
  - Fabricación de cuadernillos y tacos de papel con hojas utilizadas.
  - Reutilizar sobres para envío de correspondencia.
  - Utilización de ambas caras del papel en fotocopias.

9.5 Baños:

- **Bolsa de reciclaje y canecas:** Para el almacenamiento y separación de residuos sólidos dentro del área de baños, se tendrá en cuenta los colores establecidos porla Guía Técnica del ICONTEC GTC 24, la separación en la fuente se deberá efectuarasí:

- **Utilización de caneca pequeña, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:**

  - Las canecas deberán estar claramente demarcada estableciendo que el residuo a disponer es de tipo sanitario.

  - En las canecas utilizadas para residuos a descartar (residuos sanitarios) seemplearán bolsas blancas.

Cocinas:

- **Bolsa de reciclaje y canecas:** Para el almacenamiento y separación de residuos dentro del área de cocinas, se tendrá en cuenta los colores establecidos por la Guía Técnica del ICONTEC GTC 24, la separación en la fuente se deberá efectuar así:
- **Utilización de canecas medianas pequeñas, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:**

  - Las canecas deberán estar claramente demarcadas estableciendo el tipo de residuo.
  - Caneca pequeña con bolsa verde: residuos de papel, cartón, plegadizas, archivo y periódicos, residuos de alimentos, desechos de jardín, desechos de frutas.
  - Caneca pequeña con bolsa negra (Reciclables): vasos plásticos desechables,bolsas de empaques, envases de plásticos, vidrio.

9.6

9.7 Cafeterías:

- **Bolsa de reciclaje y canecas:** Para el almacenamiento y separación de residuos dentro del área de cafeterías, se tendrá en cuenta los colores establecidos por la Guía Técnica del ICONTEC GTC 24, la separación en la fuente se deberá efectuar así:

- **Utilización de canecas pequeñas, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:**

  • Las canecas deberán estar claramente demarcadas estableciendo el tipo deresiduo.
  • Caneca pequeña con bolsa verde: residuos de papel, cartón, plegadizas, archivo y periódicos residuos de alimentos, desechos de jardín, desechos de frutas.
  • Caneca pequeña con bolsa negra (Reciclables): vasos plásticos desechables, bolsas de empaques, envases de plásticos, vidrio.

- **En áreas de cafetería se recomienda:**

  • Minimizar la utilización de envases desechables plásticos o en icopor para comidas y bebidas y reemplazarlos por recipientes retornables.
  • Adquirir refrescos en botellas retornables.

9.8 Zonas Comunes:

- **Bolsa de reciclaje y canecas:** Para el almacenamiento y separación de residuos dentro de las zonas comunes, se tendrá en cuenta los colores establecidos por la

Guía Técnica del ICONTEC GTC 24, la separación en la fuente se deberá efectuar así:

- **Utilización de caneca pequeña, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:**

  • Las canecas deberán estar claramente demarcadas estableciendo el tipo deresiduo.

  • Caneca pequeña con bolsa verde: residuos de papel, cartón, plegadizas, archivo y periódicos, residuos de alimentos, desechos de jardín, desechos de frutas.

  • Caneca pequeña con bolsa negra (Reciclables): vasos plásticos, desechables, bolsas de empaques, envases de plásticos, vidrio.

9.9 ALMACENAMIENTO, NÚMERO DE CANECAS, UBICACIÓN Y TIPO DE BOLSA:

Se contempla el uso de canecas grandes identificadas debidamente con los colores establecidos por la Guía Técnica del ICONTEC GTC 24. La separación en la fuente se deberáefectuar así:

- **Utilización de canecas grandes, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:**

  • Las canecas deberán estar claramente demarcadas estableciendo el tipo de residuo.

  • Caneca gris: residuos de papel, cartón, plegadizas, archivo y periódicos.

  • Caneca verde (orgánica y común): servilletas usadas, residuos de alimentos, desechosde jardín, desechos de frutas, bolsas plásticas usadas, icopor.

  • Caneca azul (reciclables): papel, plástico y vidrio.

  • Caneca roja: residuos sanitarios.

En las canecas se ubicarán bolsas plásticas del mismo color de estas, para que los residuos sean recolectados fácilmente sin necesidad de retirar las canecas de su sitio; además, facilitan el transporte de los desechos sólidos. Algunas bolsas podrán ser reutilizadas nuevamente en las canecas de la Institución.

El número total de canecas grandes en el **INSTITUTO COLOMBIANO DE APRENDIZAJE – INCAP S.A.S** es de dos (2) de color verde (1) y azul (1). Se encuentran ubicadas en el cuarto del primer pisodebajo de las escalas diagonal a la cafetería.

9.10 TIPOS DE RESIDUOS SÓLIDOS:

Papel y cartón:

Los cartones y papeles son productos que la sociedad requiere para empaques, transporte,comunicación, cultura y un sinnúmero de actividades de la vida moderna. En el mercado se encuentra una gran variedad de papeles y cartones, siendo las principales:

9.11 Plástico:

Debido a su estructura polímero, los termoplásticos son relativamente fáciles de reciclar.La mayoría de los materiales de empaque caen en esta categoría y usualmente son producidos a partir de termoplásticos comunes, tales como polietileno de alta y baja densidad (PEAD y PEBD), polietileno tereftalato (PET), polipropileno (PP), poliestireno (PS)y cloruro de polivinilo (PVC).

Los termoplásticos de mayor uso común reciclables son el polietileno, el polipropileno y el poliestireno. Ejemplo de ello son:

- Polietileno: Bolsas plásticas de supermercados y tiendas en general.
- Polipropileno: Bolsas de camisas de hombre, sacos de papas, mallas de

frutas, conostextiles, algunos envases de productos lácteos, etc.

Metales:

Los metales se encuentran en los siguientes materiales los cuales son una constantefuente de chatarra de hierro y acero entre otros: Carros viejos, material de construcción, electrodomésticos (estufas, hornos, lavadoras, neveras), tuberías, repuestos de carro etc. El aluminio (envases de gaseosa y cerveza) alcanza un precio muy alto debido a la gran demanda. También el cobre y el latón. Se recomienda comprimir los envases de aluminio para reducir su volumen.

9.12 Vidrio:

El vidrio es un silicato que funde a 1.200 grados constituido esencialmente por sílice (procedente principalmente del cuarzo), acompañado de caliza y otros materiales que le danlas diferentes coloraciones.

- El verde (60%). Utilizado masivamente en botellas de vino, cava, licores y cerveza,aunque en menor cantidad en este último.
- El blanco (25%). Usado en bebidas gaseosas, zumos y alimentación en general
- El extra claro (1O%). Empleado esencialmente en aguas minerales, tarros y botellas dedecoración.
- El opaco (5%). Aplicado en cervezas y algunas botellas de laboratorio.No requiere mayores recomendaciones para su recuperación.

9.13 RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE:

Una vez dispuestos los diferentes residuos en las respectivas canecas se procede a la recolección hacia la zona de almacenamiento. Al momento de retirar los residuos para el vehículo recolector de basuras, se retiran las bolsas de sus respectivas

canecas y se transportan hasta el vehículo.

La recolección la realizará la empresa que preste el servicio de aseo y limpieza, de la zona.La empresa recolectora de las basuras debe disponer de los medios adecuados que garanticen el transporte de las basuras hasta el lugar destinado y definido para tal fin.

La empresa que presta dicho servicio a la Institución es ASEO CAPITAL S.A. ESP la cual realiza la recolección de basuras de lunes a viernes en horas de la noche.

10 PROGRAMA DE CONTROL DE PLAGAS.



El protocolo para el programa de control de plagas se rige por lo implementado en El PlanDe Saneamiento Básico de la Institución.

10.1 Periodicidad:

El programa de control de plagas se realiza una (2) veces al año, entre los meses de marzo y septiembre de cada año.

10.2 Responsable:

El responsable del programa de control de plagas, será la empresa asignada para tal fin, teniendo en cuenta que esta debe de ser una empresa debidamente avalada por

la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá D.C., rigiéndose por las instrucciones vigentes para esta labor.

10.3 Implementos necesarios para el control de plagas

- Guantes
- Gafas protectoras
- Botas
- Bomba de fumigación
- Insecticida (ALFA MAX)
- Desinfectante (TIMSEN)
- El control de plaga se realiza en la totalidad de las instalaciones de la Institución.

10.4 Instrucciones que se siguen para el control de plagas.

- Se realiza la fumigación por sistema de aspersión en la totalidad de lasinstalaciones.
- Insecticida aplicado: ALFA MAX
- Dosificación: 8 ml/lt agua

- Se realiza desinfección en la totalidad de las instalaciones del Instituto.

- Desinfectante aplicado: TIMSEN
- Dosificación: 2 gr/lt agua

- Se ubican cebos paletizados en lugares estratégicos.

- Rodenticida aplicado: MUSAL
- Dosificación: 5 gr/ cebo

11 PROGRAMA PARA EL LAVADO Y DESINFECCIÓN DE TANQUES DE AGUAPOTABLE (PROTOCOLO).

El protocolo para el lavado y desinfección de tanques de agua potable se rige por lo implementado en El Plan De Saneamiento Básico de la Institución.

11.1 Periodicidad:

El lavado y desinfección de tanques de agua potable se realiza dos (2) veces al año

11.2 Responsable:

El responsable del lavado y desinfección de tanques de agua potable, será la empresa asignada para tal fin, teniendo en cuenta que esta debe de ser una empresa debidamente avalada por la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá D.C., rigiéndose por las instruccionesvigentes para esta labor.

11.3 Implementos necesarios para el lavado y desinfección de tanques de agua potable.

- Guantes
- Gafas protectoras
- Botas
- Hipoclorito de Sodio S130
- Esponjas sintéticas y esponjillas
- Baldes
- Cepillos
- Desinfectantes (Dinamin)

El aseo se realiza de la zona más limpia a la menos limpia.

11.4 Instrucciones que se siguen para el lavado y desinfección de tanques de aguapotable.

- Desocupado del tanque.
- Retirado de partículas por medio de la remoción de residuos y sedimentos, seexterminan bacterias y hongos.
- Lavado con detergentes.
- Frotar
- Enjuague
- Lavado con Desinfectante, se aplican cualquiera de los siguientes productos enpartes y proporciones de acuerdo a las indicaciones del proveedor:
    - Hipoclorito de Sodio S130: Desinfectante que no ocasiona daños, ni irritaciones, no deja residuos tóxicos en el agua.
    - Desinfectante Dimanin: Desinfectante basado en sales de amonio que actúacontra bacterias, algas y algunos otros virus. Posee excelente estabilidad química y es compatible con detergentes no iónicos, carbonatos,bicarbonatos, gliceroles, gricol, etc. No posee cloro activo, fenoles, yodo o sales de metales pesados, es inodoro e incoloro, no ataca metales, plásticos,gomas y/o piel.
    - Timsen: Es una sal mejorada de amonio, en forma de perla seca, con elevadaactividad microbicida sobre todo tipo de bacterias, hongos, virus y algas.
- Frotar
- Tiempo de acción del Desinfectante

- Purga de tubería
- Enjuague

12 ANEXOS

12.1

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DIARIAS SERVICIOS GENERALES

INSTITUTO COLOMBIANO DE APRENDIZAJE – INCAP S.A.S

LUNES A VIERNES	
JORANDA MAÑANA 6:00 am – 2:00 pm (Numero de funcionarios: 4)	
Horario	Actividad
6:00 am – 7:30 am	Aseo de salones, baños estudiantes, oficinas y baños administrativos.
7:30 am – 8:15 am	Preparar tintos, organizar pocillos y bandejas para estudiantes y personal administrativo.
8:15 am – 10:30 am	Repartir tintos a estudiantes de clases de 7 am y 8 am y funcionarios administrativos.
10:30 am – 11:00 am	Terminar arreglo de oficinas administrativas y arreglar cocina de cafetería.
11:00 am – 11:30 am	Repartir tintos de clases de 11 am y limpieza de pocillos y bandejas.
11:30 am – 2:00 pm	Aseo de salones (barrer, trapear, limpiar paredes, ventanas, sillas, puertas y cuadros decorativos), baños de estudiantes, escaleras, pasillos y limpieza de canecas de aseo.
JORNADA TARDE 2:00 pm – 10:00 pm (Numero de funcionarios: 4)	
Horario	Actividad

2:00 pm – 2:30 pm	Aseo zonas comunes 1er piso, puerta principal de vidrio y carteleras 1er piso (principalmente la ubicada en la entrada principal).
2:30 pm – 3:00 pm	Aseo de salones, sillas y baños de estudiantes.
4:30 pm – 5:30 pm	Limpieza de pasillos y paredes del 3er y 4to piso, limpieza de carteleras, materas y cuadros ubicados en las zonas comunes
5:30 pm – 6:00 pm	Barrer escaleras y lavado de baños estudiantes.
6:00 pm – 6:30 pm	Preparar tintos, organizar pocillos y bandejas para estudiantes y personal administrativo.
6:30 pm – 8:30 pm	Repartir tintos a estudiantes de clase de 6:30 pm.
8:30 pm – 9:30 pm	Limpieza de pocillos y bandejas, arreglar cocina de cafetería.

Actividades Adicionales Jornada de la Tarde

Lunes 2:30 pm – 3:15 pm	Limpieza de LUDOTECA.
Martes y jueves 2:00 pm – 3:00 pm	Lavado general de las cocinas (Salón de gastronomía) limpieza de vidrios, limpieza de estufa, horno, nevera y brillado de ollas.
Jueves 2:30 pm – 3:00 pm	Limpieza de terrazas.
Lunes – miércoles – viernes de 3:00 pm – 4:00 pm	Limpieza de Coliseo (aula máxima).
Viernes 2:00 pm – 3:00 pm	Lavado de fachada edificio.

SABADOS	
JORNADA MAÑANA 6:00 am – 2:00 pm (Numero de funcionarios: 4)	
6:00 am – 8:00 am	Aseo de salones, baños estudiantes, oficinas y baños administrativos.

8:00 am – 8:30 am	Preparar tintos, organizar pocillos y bandejas para estudiantes y personal administrativo.
8:30 am – 10:30 am	Repartir tintos a estudiantes de clases de 7 am y 8 am y funcionarios administrativos.
10:30 am – 11:00 am	Limpieza de pocillos y bandejas, preparar tintos de clase de 11 am.
11:00 am – 11:30 am	Repartir tintos de clases de 11 am, limpieza de pocillos y bandejas.
11:30 am – 2:00 pm	Aseo general de salones (barrer, trapear, limpiar paredes, ventanas, sillas y puertas), baños de estudiantes, escaleras, pasillos y limpieza de canecas de aseo.

JORNADA TARDE 12:00 pm – 8:00 pm (Numero de funcionarios: 4)	
Horario	Actividad
12:00 pm – 1:30 pm	Aseo general de salones (barrer, trapear, limpiar paredes, ventanas, sillas y puertas), baños de estudiantes, escaleras, pasillos y limpieza de canecas de aseo.
1:30 pm – 2:00 pm	Preparar tintos, organizar pocillos y bandejas para estudiantes de clase de 2 pm y 5 pm.
2:00 pm – 3:00 pm	Repartir tintos a estudiantes de clase de 3 pm, y funcionarios administrativos.
3:00 pm – 5:00 pm	Limpieza de salones, baños estudiantes, escaleras, biblioteca y sala de formadores.
5:00 pm – 5:30 pm	Repartir tintos a estudiantes de clase de 5 pm.

5:30 pm – 6:30 pm	Limpieza de pocillos y bandejas, y arreglar cocina de cafetería, y desocupar canecas de zonas comunes 1er piso, y terminar de asearsalones, baños estudiantes y escaleras.

Actividades Adicionales Jornada de la Mañana

Sábado 9:30 am – 12:00 pm	Lavado general de la cocina, estufa y brillo de ollas

JORNADA TARDE 1:30 pm – 9:30 pm (Numero de funcionarios: 1)	
Horario	Actividad
1:30 pm – 2:30 pm	Aseo zonas comunes 1er piso, puerta principal de vidrio y carteleras 1er piso (principalmente la ubicada en la entrada principal).
2:30 pm – 3:00 pm	Aseo de salones, sillas y baños de estudiantes.
3:00 pm – 3:30 pm	Preparar tintos, organizar pocillos y bandejas para estudiantes de clase de 3 pm.
3:30 pm – 4:15 pm	Repartir tintos a estudiantes de clase de 3 pm y funcionarios administrativos.
4:15 pm – 5:00 pm	Barrer y trapear anden, limpieza de pasillos y paredes, limpieza de carteleras y materas ubicados en las zonas comunes.
5:00 pm – 6:00 pm	Barrer escaleras y lavado de baños de estudiantes.
6:00 pm – 6:30 pm	Preparar tintos, organizar pocillos y bandejas de clase de 6:30 pm
	Repartir tintos a estudiantes de clase de 6:30 pm

6:30 pm – 8:30 pm	
8:00 pm – 9:30 pm	Limpieza de pocillos y bandejas, arreglar cocina de cafetería.

13 LIMPIEZA DE COLCHONETAS ACTIVIDAD FISICA

- Las colchonetas usadas para Deportes en la fundación colombo germana serán

- Limpiadas con: Guantes

-Tapabocas

-Gafas de protección

-Paños de tela

-Esponjilla Negra

-Jabón: líquido y en polvo

- Hipoclorito: El hipoclorito utilizado tiene una concentración del 5.25%.Para la preparación de un litro a 5.000 ppm se utiliza la siguiente fórmula:

- **1 litro de H2O x 5.000 ppm = 95 ml hipoclorito por litro**

13.1 5.25% x 10

13.2 Instrucciones que se siguen para la limpieza de las colchonetas.

- Se humedecerá la esponja.
- Se frotará con movimientos circulares aplicando el jabón.
- Se retira el jabón con una toalla húmeda.
- Se repite la operación hasta sacar los residuos de jabón.
- Se humedece la toalla en la solución de hipoclorito y agua.
- Lluego retiramos los residuos de hipoclorito con la toalla húmeda solo con

agua

- Por último, se seca.
- La colchoneta volverá al lugar de los implementos deportivos al estar completamente seca.

14 ELBORO, REVISO Y APROBO

ELABORO: Mayra Alexandra Alonso Rojas	**REVISO:** Andrés Galvis	**APROBO:** Juliana Lesmes Quintero
CARGO: Coordinador SST	**CARGO:** CEO / Vicepresidente	**CARGO:** Representante Legal
FIRMA:	**FIRMA:**	**FIRMA:**
FECHA: 29 de septiembre de 2022	**FECHA:** 29 de septiembre de 2022	**FECHA:** 29 de septiembre de 2022